

마인드로직 AI 챗봇 이용약관

2023년 5월 23일 시행

2024년 7월 8일 개정

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 마인드로직 주식회사(이하 "회사")가 데스크톱용, 랩탑용, 모바일용 어플리케이션, 웹사이트, 관련 소프트웨어 및 장비 등을 통하여 제공하는 AI 챗봇 서비스와 관련하여 회사와 이용자 간의 권리와 의무, 책임사항 및 이용자의 서비스 이용절차 등 회사와 이용자 간에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 서비스:** 회사가 본 약관에 따라 데스크톱용, 랩탑용, 모바일용 어플리케이션, 웹사이트, 관련 소프트웨어 및 장비 등을 통해서 이용자에게 제공하는 AI 챗봇 서비스를 말합니다. 현재 서비스는 페르소나 챗봇, 대학 챗봇, 영업 챗봇, 안내 챗봇, ARS 음성 챗봇 등 총 5가지가 있고, 향후 추가 또는 변경될 수 있으며, 명칭이나 형식을 불문하고 서비스로 통칭합니다.
- 챗봇:** 자연어 형식의 질문에 대한 대답을 수행하는 컴퓨터 프로그램을 말합니다.
- 페르소나 챗봇:** AI가 유명인 또는 가상인물의 지식과 대화스타일, 목소리 등을 학습하여 챗봇사용자의 자연어 질의에 유명인 또는 가상인물인 것처럼 대답을 수행하는 챗봇입니다.
- 대학 챗봇:** 대학 홈페이지에 게시된 내용을 기반으로 챗봇사용자의 다국어 질의에 대하여 대답을 수행하는 챗봇입니다.
- 영업 챗봇:** 상품이나 서비스를 판매할 목적으로 AI가 관련 내용을 학습하여 챗봇사용자의 자연어 질의에 대답을 수행하는 챗봇입니다.
- 안내 챗봇:** 상품이나 서비스를 안내할 목적으로 AI가 관련 내용을 학습하여 챗봇사용자의 자연어 질의에 대답을 수행하는 챗봇입니다.
- ARS 음성 챗봇:** 음성을 이용하여 챗봇사용자의 자연어 질의를 이해하거나 자연어 질의에 대한 대답을 수행하는 챗봇입니다.
- 커스터마이제이션:** 회사가 이용자의 주문에 따라 이용자가 제공한 콘텐츠를 이용하여 특정 이용자를 위한 챗봇을 구성하거나 제작하는 행위입니다.
- 이용자:** 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 자신의 사업이나 활동 등에 챗봇을 활용하기 위하여 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- 이용계약:** 제4조 제1항에서 정하는 바와 같습니다.

11. **이용신청자:** 제4조 제1항에서 정하는 바와 같습니다.
 12. **챗봇사용자:** 이용자가 제공하거나 게시한 챗봇에 자연어 질문을 입력하거나 음성질의를 하여 대화를 나누는 방식으로 챗봇을 사용하는 사람을 말합니다.
 13. **콘텐츠:** 이용자가 서비스를 이용하기 위하여 입력, 저장, 제공하거나, 서비스를 이용하여 챗봇에 표시되도록 가공, 제작, 게시, 혹은 공유하는 데이터, 영상, 그림, 사진, 음성, 문자 정보 등을 말합니다.
 14. **승낙거부사유:** 제6조 제1항에서 정하는 바와 같습니다.
 15. **아이디:** 이용자의 식별과 서비스 이용을 위하여 이용자가 가입 시 설정하고 회사가 승인하여 등록이 완료된 숫자와 문자의 조합 또는 이메일 주소를 말합니다.
 16. **비밀번호:** 이용자의 접속 권한 확인을 위하여 사용하는 문자, 숫자 또는 특수기호의 조합으로서, 이용자가 설정하고 회사가 승인하거나, 이용자의 요청에 따라 회사가 임의로 생성한 것을 말합니다.
 17. **이용자정보:** 제8조 제1항에서 정하는 바와 같습니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 위 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 일반적인 상관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시, 효력 및 변경)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 확인할 수 있도록 웹사이트 또는 서비스용 어플리케이션의 초기 화면, 연결화면 또는 결제화면 중 회사가 정하는 곳에 게시합니다.
- ② 본 약관은 제1항의 방법으로 게시하거나 기타 방법으로 이용자에게 공지하고, 이용자가 본 약관에 동의함으로써 그 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 약관의 규제에 관한 법률(이하 "약관규제법"), 전자문서 및 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"), 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ④ 회사가 본 약관을 개정할 경우에는 개정내용, 개정사유, 개정된 약관의 발효일 및 이에 동의하지 않을 경우 이용계약을 해지할 수 있다는 뜻을 명시하여 그 발효일로부터 최소한 [7]일 이전부터 발효일 전까지 서비스가 제공되는 웹사이트 공지사항 또는 서비스 화면 또는 그 연결화면에 게시하거나 이메일을 통하여 공지합니다. 다만, 개정된 내용이 이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 최소한 발효일 [14]일 이전부터 공지합니다.
- ⑤ 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항(이하 "개별약관")을 정하여 미리 공지할 수 있습니다. 이용자가 이러한 개별약관에 동의하고 특정 서비스를 이용하는 경우, 개별약관과 본 약관의 내용 사이에 충돌이 있는 경우에는 개별약관이 우선 적용되고, 본 약관은 개별약관에 정하지 않은 사항에 관하여 보충적으로 적용됩니다. 개별약관의 게시, 효력 및 변경 등에 관하여는 본조 제1항 내지 제4항을 준용합니다.

제2장 이용자의 가입 및 관리

제4조 (이용계약의 성립)

- ① 본 약관에 따른 이용계약(이하 "이용계약")은 서비스를 이용하고자 하는 자(이하 "이용신청자")가 약관에 동의하고 휴대폰으로 인증번호를 수신하여 확인한 때부터 성립합니다. 이때 회사가 이용자의 이용신청에 대하여 별도의 승낙표시를 하지 않더라도 승낙이 이루어진 것으로 간주합니다.
- ② 전항의 이용계약은 제19조 또는 제20조에 의해 해지되지 않는 한 유효합니다.

제5조 (이용신청)

- ① 회사의 서비스 이용을 위한 이용신청은 본 약관이 이용신청자에게 제시되고 이용신청자가 '동의' 버튼을 누름으로써 이루어집니다.
- ② 회사는 이용신청자의 연령이나 본인 여부의 확인 또는 서비스 제공을 위하여 이름, 이메일, 휴대폰 번호 및 가입명의, 법정대리인의 성명 등의 정보제공을 요청할 수 있고, 이용신청자가 이에 불응하는 경우 가입 또는 서비스 이용이 불가능할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 회사에 제공한 정보가 사실과 다르거나 허위임이 이용자가입 이후 밝혀질 경우 회사는 해당 이용자에 대한 서비스 제공의 일시 정지 또는 해당 이용자의 서비스 이용 영구정지 등 조치를 취할 수 있고, 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이로 인하여 이용자, 회사 또는 제3자에게 발생한 손해에 대한 책임은 해당 이용자에게 있습니다.
- ④ 회사는 이용자에게 회사의 서비스 및 관련서비스에 대한 다양하고 유익한 정보를 이메일, 문자, 어플리케이션 알림 등을 통하여 제공할 수 있습니다. 단, 이용자는 회사의 이러한 정보제공을 거절할 수 있습니다.

제6조 (이용신청의 승낙과 제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유(이하 "승낙거부사유")가 있는 경우에는 이용신청에 대하여 승낙을 거부할 수 있습니다.
 1. 이용신청자가 만 14세 미만으로서 법정대리인의 동의를 받을 수 없는 경우
 2. 타인의 명의를 이용하거나 실명이 아닌 경우
 3. 이용신청서 내용을 허위로 기재하거나 이용신청 요건을 충족하지 못한 경우
 4. 이용신청자가 이전에 본 약관 상의 의무를 위반한 경우
 5. 동일 이용자가 다른 아이디로 이중 가입을 시도한 경우
 6. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청하였거나 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
 7. 바이러스 등 악성코드 유포 가능성이 있는 경우
 8. 서비스를 역설계 하거나 기타 방법으로 분석하려는 목적으로 이용신청이 이루어진 경우

9. 그 밖에 각 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
- ② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
1. 회사의 설비에 여유가 없거나, 특정 기기에 대한 지원이 어렵거나, 기술적 장애가 있는 경우
 2. 서비스 상의 장애 또는 서비스 이용요금, 결제수단의 장애가 발생한 경우
 3. 그 밖의 이에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 어렵다고 판단되는 경우

제7조 (아이디 및 비밀번호 관리)

- ① 이용자는 아이디 및 비밀번호를 타인에게 양도, 대여할 수 없습니다.
- ② 이용자가 아이디 또는 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 이를 사용하고 있음을 인지한 경우, 이용자는 즉시 회사에게 이를 통보하여야 하고 회사가 아이디 또는 비밀번호의 도난 내지 도용에 대한 조치를 안내하는 때에는 그에 따라야 합니다.
- ③ 회사의 행위에 의하지 아니한 아이디 또는 비밀번호의 유출, 양도, 대여로 인한 손실이나 손해 및 이용자가 제1항 및 제2항의 의무를 준수하지 않아 발생한 손실에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 보안 정책에 따라 또는 서비스의 원활한 제공을 위하여 이용자의 아이디, 비밀번호 또는 이메일 주소의 변경을 요구할 수 있고, 이에 따른 변경 전까지 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다.

제8조 (이용자정보의 수집 및 관리)

- ① 회사는 서비스를 위하여 이용신청 시 이용자가 제공한 정보 외에도 이용자로부터 필요한 개인 정보(이하 "이용자정보")를 추가적으로 수집할 수 있습니다. 이 경우, 회사는 개인정보처리방침 및 관련 법령에 따라 이용자로부터 정보수집에 대한 동의를 받습니다.
- ② 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 이용자정보를 보호하기 위해 노력하며, 이용자정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침에 따릅니다. 다만, 회사가 제공하는 서비스 이외의 링크된 서비스에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자정보가 분실, 도난, 유출, 변조되지 않도록 상당한 주의를 기울여 이를 관리합니다. 다만, 이용자 또는 제3자의 귀책사유로 이용자정보가 유출되어 발생한 피해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 이용자정보의 보호와 관리에 관한 개인정보처리방침을 이용자 또는 이용신청자가 알 수 있도록 웹사이트 혹은 서비스 어플리케이션 등을 통하여 공지합니다.

제9조 (이용자정보의 변경)

- ① 이용자는 이용신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우, 즉시 해당 사항을 수정해야 합니다.
- ② 이용자정보가 변경되었음에도 해당 사항을 수정하지 않거나 잘못 수정함으로써 인하여 발생하는 손해에 대하여는 회사가 책임을 지지 않습니다.

제3장 이용계약 당사자의 의무

제10조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 본 이용약관과 관련 법률을 준수하여 서비스를 이용해야 합니다.
- ② 이용자는 이용자의 계정 혹은 아이디를 사용하여 서비스를 이용하는 모든 사람의 활동에 대하여 전적으로 책임을 지며, 본 이용약관과 관련 법률을 준수하도록 해야 할 책임을 전적으로 부담합니다.
- ③ 이용자는 서비스를 이용하여 게시, 송부, 전송 혹은 업로드한 정보를 포함한 모든 콘텐츠의 적법성을 보증하며, 제3자에 대한 권리침해나 손해, 피해 등이 없음을 보증합니다.
- ④ 이용자는 콘텐츠의 불법성, 제3자에 대한 권리침해나 손해, 피해 등에 대해서 전적으로 책임을 집니다. 회사는 그 어떤 콘텐츠에 대한 책임도 없지만, 본 계약 또는 관련 법률에 대한 위반 사항을 인지하거나 제3자로부터 권리침해, 손해, 피해 등에 대한 불만이 접수된 경우에, 이용자에게 통지하지 않고 언제든지 회사의 재량에 따라서 콘텐츠 삭제 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 이럴 경우, 이용자는 회사에게 콘텐츠의 적법성을 증명하는 등의 노력을 기울일 수 있으나, 회사의 조치에 대하여 혹은 이로 인한 손해 등에 대해서 보상을 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 이용자는 다음 각 호에 해당하는 행위를 하지 않을 것에 동의하며, 이용자의 계정/아이디를 이용할 수 있는 자가 이러한 행위를 하지 않도록 할 전적인 책임이 있음에 동의합니다.
 1. 이용신청 또는 정보변경 시 허위내용을 등록하는 행위
 2. 타인에 관한 정보를 도용하거나 유출하는 행위
 3. 자신의 계정이나 아이디를 타인이 이용하도록 하거나, 제3자에게 아이디 및 비밀번호를 제공하거나 접속권한을 부여하는 행위
 4. 구매한 서비스를 재판매 하는 행위
 5. 리버스엔지니어링, 디컴파일링, 디어셈블링 및 기타 일체의 가공행위를 통하여 서비스를 복제, 분해, 분석, 모방, 수정 또는 변형하려는 행위
 6. 소스 코드, 프로세스, 데이터세트 또는 데이터베이스, 관리 도구, 개발 도구, 서버 또는 호스팅 사이트 등 서비스의 기술 기반에 접근하려는 행위
 7. 경쟁 서비스나 상품을 만들거나 이를 위해 서비스를 벤치마크 하려는 행위
 8. 서비스의 특징, 기능, 그래픽 등을 복제하려는 행위
 9. 서비스와 본질적으로 유사한 서비스나 제품을 개발, 생산하여 수익을 발생시키려는 행위
 10. 회사가 제공하는 정상적인 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
 11. 회사의 네트워크, 이용자의 계정, 서비스 등을 악용하거나, 방해하거나, 영업에 지장을 주는 행위
 12. 서비스에 피해를 입히거나, 작동하지 못하게 하거나, 파괴하거나, 서비스 성능에 악영향을 미칠 수 있는 소프트웨어, 콘텐츠, 코드를 업로드하거나 전송하는 행위

- 13. 회사의 다른 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 또는 기타 서비스 사용자로부터 정보 또는 데이터를 추출하려고 소프트웨어, 콘텐츠, 코드를 업로드하거나 전송하는 행위
 - 14. 타 서비스 및 시스템 등에 악영향을 줄 수 있는 방식으로 본 서비스를 이용하려는 행위
 - 15. 그 밖에 법령 또는 본 약관을 위반하는 행위
- ⑥ 이용자가 유료 서비스를 이용하기 위해서는 회사가 정하는 방법에 따라 이용료를 지급하여야 합니다.
 - ⑦ 이용자는 본 서비스 및 관련 기술 정보나 자료가 특정 국가의 수출 통제 및 무역 제재 법률에 따라 통제될 수 있음을 인정하고, 관련 법률을 준수할 것에 동의합니다.
 - ⑧ 회사는 본 조에 제시된 이용자의 의무를 위반했거나 위반할 가능성이 있는 것으로 판단되는 이용자의 행위에 대해서 조사할 수 있으며, 회사의 재량으로 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 이러한 조치에는 경고, 콘텐츠 삭제, 계정이나 프로필의 삭제, 해당 이용자에게 대하여 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수, 서비스의 일부 또는 전부의 이용제한, 이용계약의 해지, 관련 행정기관에 신고하는 조치 등이 포함되며, 이용자의 행위로 인하여 발생한 손해가 있을 시 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제4장 서비스 이용

제11조 (서비스의 이용)

- ① 회사는 연중무휴, 1일 24시간 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 서비스의 장애로 인하여, 또는 서비스의 장애 해결, 품질 향상, 내용 변경 등을 위하여, 언제든지 서비스의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다.
- ② 이용자는 회사가 제공하는 서비스용 애플리케이션을 통상의 방법으로 조작하여 서비스를 이용할 수 있습니다. 기계적인 수단을 이용하여 자동 또는 반복적인 방법으로 하는 조작은 위 “통상의 방법”에 의한 조작에 해당하지 않습니다.
- ③ 이용자는 본 약관에서 별도로 명시하거나 회사가 사전에 명시적으로 허락한 경우를 제외하고는 위 ②항에서 정한 방법 외의 방법으로 서비스를 이용하여서는 안 됩니다.
- ④ 서비스를 이용하는 과정에서 이용자가 가입한 통신사에서 정한 별도의 요금이 발생할 수 있으며, 이는 이용자의 부담으로 합니다.
- ⑤ 서비스용 기기의 변경, 번호 변경 또는 해외 로밍 등의 경우에는 서비스의 전부 또는 일부의 이용이 불가능하거나 통신사에서 정한 추가 요금이 발생할 수 있으며, 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 서비스를 실행하고 있지 않은 때에도 기기에서 서비스에 관하여 백그라운드 작업이 진행될 수 있습니다. 이 경우 기기 또는 통신사의 특성에 따라 추가 요금이 발생할 수 있으며, 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제12조 (무료 서비스)

- ① 서비스는 일정 기간 동안 또는 일부에 대하여 무료로 제공될 수 있습니다. 무료로 제공되는 기간 및 범위는 회사의 결정에 따라 사전 예고 없이 언제든지 변경될 수 있습니다.
- ② 이용자는 무료 서비스를 이용할 때에도 본 약관을 준수하여야 합니다.
- ③ 회사는 무료 서비스의 전부 또는 일부의 영구적 또는 일시적 중단이나 변경 등에 관하여 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ④ 이용자가 무료 서비스를 이용하면서 서비스를 통해서 저장한 정보(예: 데이터, 영상, 음성, 문자, 사용기록 등)의 유실에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제13조 (유료 서비스, 이용료 및 세금)

- ① 이용자는 회사의 방침 또는 정책에 따라 정액으로 정해진 유료 서비스를 이용하거나 회사와 별도의 계약을 체결하여 유료 서비스를 이용할 수 있습니다. 회사는 웹사이트 또는 어플리케이션에 요금정책을 게시하고, 이용자는 회사의 요금정책을 면밀히 확인한 후 결제하여야 합니다. 이용자와 회사가 별도의 계약을 체결하는 경우 해당 계약에서 정한 내용은 본 약관 또는 회사가 정한 요금정책의 내용에 우선합니다.
- ② 유료 서비스가 제11조 ①항 단서에 따라 중단되는 경우(서비스 장애 및 그 해결을 위한 경우, 제25조의 경우는 제외함), 회사는 내부방침에 따라 이용자에게 보상을 제공할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 유료 서비스를 이용하면서 서비스를 통해서 저장한 정보(예: 영상, 음성, 문자, 사용기록 등)의 유실에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 이용자는 회사가 서비스에 따라 발생한 모든 금액을 이용자의 신용카드 또는 이용자가 선택하고 회사가 승인한 기타 결제 수단을 통해 청구할 수 있음에 동의합니다.
- ⑤ 별도로 명시하지 않는 한, 회사가 서비스 가격을 표시할 때에는 각종 세금, 공과금, 규제에 따른 수수료, 이용자 및 계정에 관련된 수수료, 설치비 등이 제외된 순수한 서비스 이용료만을 표기합니다.
- ⑥ 회사가 서비스 이용료 외에 각종 세금 등을 이용자에게 부과하는 경우에는 법률과 규정에 따라 회사가 발행하는 송장에 이러한 내역을 표기합니다. 회사는 재량으로 납부해야 할 세금 등을 계산하며, 부과되는 세금 및 규제 수수료 등은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- ⑦ 이용자는 상기 송장 등의 문서가 이메일 등을 통하여 전자적으로 발행될 수 있음에 동의합니다.
- ⑧ 이용자는 서비스 이용에 요구되는 세금 및 수수료 등을 지불할 전적인 책임이 있고, 세금의 납부 등에 필요한 경우 납세자 번호 및 관련 문서 등의 정보를 회사에게 제공해야 합니다.
- ⑨ 이용자가 세금 또는 수수료를 면제받고자 하는 경우, 이용자는 회사에게 모든 적절한 증빙을 제공하여 면세대상임을 입증해야 합니다. 회사는 이러한 문서를 검토하고 증빙이 유효하지 않다고 판단하는 경우에 이용자에게 해당하는 세금 또는 수수료 등을 부과할 권리가 있습니다.
- ⑩ 이용자는 이용자에게 부과된 모든 지불의무가 취소될 수 없다는 점과 지불된 모든 금액은 잔여 기간과 무관하게 환불되지 않는다는 점에 동의합니다.

- ⑪ 회사는 전적인 재량으로 서비스 가격을 수시로 변경할 수 있습니다. 모든 가격변경은 유료 서비스의 다음사용기간이 시작되는 시점부터 유효합니다. 단, 회사는 초기구독기간 또는 현재사용기간이 만료되기 전에 그러한 요금 인상에 대해 유료 서비스 이용자에게 적절한 방법으로 통지하여야 합니다. 단, 프로모션 등으로 사전에 고지된 일정기간동안 할인혜택이 제공된 후에 종료되는 경우에는 이용자에게 가격변동에 대한 별도의 통지를 제공하지 않습니다.
- ⑫ 할인 또는 프로모션 가격은 일시적일 수 있으며, 추가 통지 없이 갱신 기간이 시작되면서 할인혜택이 만료될 수 있습니다. 회사는 재량으로 모든 프로모션, 판매 또는 특별 행사를 중단하거나 수정할 권리가 있습니다.
- ⑬ 이용자는 이용자가 서비스 이용료, 세금, 수수료 등 대금지불의무를 다하지 않을 경우에 회사가 이용자로부터 대금을 징수하기 위하여 필요한 별도의 조치를 취할 수 있음에 동의합니다. 또한 이용자는 해당징수활동과 관련하여 회사에게 발생한 모든 비용에 대한 책임을 집니다. 여기에는 징수활동에 따른 수수료, 법정 비용 및 변호사 비용 등이 포함됩니다. 이용자는 지불 의무가 발생하였으나 지불이 이루어지지 않은 금액에 대해 회사가 월 2% 또는 법정 최고 금액 중 작은 금액의 이자를 징수할 수 있음에 동의합니다.

제14조 (콘텐츠의 보호와 수집)

- ① 이용자가 챗봇에 입력하거나 챗봇을 커스터마이제이션 할 수 있도록 회사에게 제공한 콘텐츠의 소유권은 이용자에게 있습니다. 회사는 다음 각 호의 경우를 제외하고는 이용자의 콘텐츠에 접근하거나, 열람하거나, 별도로 처리하지 않습니다.
 1. 본 계약 및 회사의 개인정보 처리방침에서 규정하는 경우
 2. 이용자가 허가, 지시, 또는 동의하는 경우
 3. 본 계약상 회사의 의무 이행에 필요한 경우
 4. 법률에 의해 요구되는 경우
- ② 이용자는 콘텐츠에 관한 지식재산권을 적법하게 확보하여 사용하거나 제공하여야 하고, 제3자의 합법적인 권리(지식재산권, 명예권, 초상권, 저작권, 상표권 등을 포함하되, 그에 한정되지 않음)를 침해하지 않음을 보증합니다.
- ③ 회사는 커스터마이제이션을 위해 제공 받은 콘텐츠를 다른 챗봇의 생성에 사용하거나 인공지능 학습에 이용하지 않습니다.
- ④ 회사는 이용자가 챗봇사용자의 개인정보를 수집 또는 이용하는지 여부에 일체 관여하지 않고, 챗봇사용자의 개인정보 수집 및 이용에 관한 책임은 전적으로 이용자가 부담합니다.

제15조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 이용자에게 필요하거나 유익하다고 판단되는 다양한 정보를 서비스 내 공지사항, 서비스 화면, 이메일 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.

- ② 이 조항에 따라 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 경우 해당 영역에서 제공하는 서비스는 회사의 서비스 영역이 아니므로 회사가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며, 그로 인한 이용자의 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제16조 (서비스 이용의 제한)

회사는 아래 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회사의 재량으로 별도의 통지 없이 특정 이용자의 서비스 이용을 전부 또는 일부 제한하거나 중지시킬 수 있고, 이러한 경우에 이용자가 지불한 이용료는 반환되지 않습니다(이하 “**이용자자격정지조치**”).

1. 이용자가 회사 서비스의 운영을 고의 및 과실로 방해하는 경우
2. 이용자가 제10조의 의무를 위반한 경우

제17조 (저작권의 귀속 및 이용)

- ① 회사나 서비스에 관련된 상표명, 상표, 서비스 마크, 로고, 도메인 등에 관한 모든 권리는 회사의 소유입니다. 회사가 권리를 보유하고 있으면서 이용자가 사용할 수 있도록 서비스를 통해서 제공하는 콘텐츠(예를 들어 영상, 음성, 디자인, 텍스트, 스크립트, 그래픽 등)는 이용자가 회사의 이익을 해하지 않는 한 자유롭게 이용할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 이용자가 생성하거나 회사에 의뢰하여 커스터마이제이션 한 챗봇은 회사 소프트웨어의 일부로서 이용자가 독립적인 소유권, 재산권 등을 주장할 수 없고, 별도로 판매하거나 양도할 수 없습니다.
- ③ 이용자는 회사의 서비스를 이용하는 기간에 한하여 챗봇을 이용할 수 있고, 회사는 이용자가 생성하거나 커스터마이제이션 한 챗봇을 다른 이용자에게 제공하지 않습니다.
- ④ 이용자는 회사의 마크 또는 기타 독점적 정보(이미지, 텍스트, 페이지 레이아웃, 양식 포함)를 날조하거나 날조기법을 사용해서는 안 되고, 회사의 마크 또는 기타 독점적 정보를 활용하는 메가 태그 또는 기타 “숨겨진 텍스트”를 사용해서도 안 됩니다.
- ⑤ 타 이용자에 의해서 이용자 본인의 지식재산권이 침해되었다고 생각되는 경우에는 웹사이트 및 서비스에 게시된 방법을 통해서 즉시 회사에 알릴 수 있습니다.

제18조 (보증의 배제)

- ① 회사는 서비스의 정확성, 무오류성을 보증하지 않습니다.
- ② 회사는 서비스의 품질, 특정 목적에의 부합, 적시성 및 성과에 대해 보증하거나 서비스가 이용자의 요청을 모두 충족하거나 중단 또는 오류 없이 작동할 것임을 보장하지 않습니다.
- ③ 이용자는 이용자의 위험부담 하에 서비스를 사용하여야 하고, 서비스가 명시적, 묵시적 보증 없이 있는 그대로 모든 결함과 함께 제공된다는 데에 동의합니다.

제5장 이용계약의 해지, 서비스의 종료, 이용상품의 변경

제19조 (이용자의 해지)

- ① 이용자는 언제든지 웹사이트 또는 모바일 어플리케이션에서 탈퇴 버튼을 누름으로써 즉시 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 유료 서비스를 이용하고 있는 경우에는 유료 서비스를 먼저 해지하고 해당사용기간이 종료된 시점에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 이용계약은 이용자의 해지의사가 회사에 도달한 때를 기준으로 종료되고, 이용계약이 종료되면 회사는 이용자의 서비스 이용내역을 삭제합니다. 단, 개인정보처리방침 제3조와 관련하여 법령에 의해 보유기간이 정해진 정보에 한하여는 회사 내부적으로 개인정보를 보관할 수 있습니다.

제20조 (회사의 해지)

- ① 회사는 이용자에게 승낙거부사유가 있음을 알게 된 경우 또는 이용자가 제10조 각항의 의무를 위반한 경우 이용자에게 해지 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 회사의 해지의 의사통지는 이용자에게 직접 이메일 또는 문자를 보내는 방법으로 하고, 이용계약은 회사의 해지의사가 이용자에게 도달한 때를 기준으로 종료됩니다. 단, (i) 이용자가 사용하는 모바일 어플리케이션 상의 알림 메시지로 해지 의사가 발송된 때 또는 (ii) 웹사이트나 모바일 어플리케이션 등 서비스의 공지사항에 공지하거나 회사 홈페이지에서의 공지에 의한 경우에는 [7]일 이상의 기간으로서 해당 공지에서 정한 기간이 도과한 때 이용자에게 도달한 것으로 간주합니다.
- ③ 이용자의 귀책사유로 회사가 이용자와의 이용계약을 해지한 경우에는, 유료 서비스의 이용기간이 남아있다고 하더라도 회사가 이용자에게 이용료를 반환하지 않습니다.

제21조 (효력)

- ① 이용자가 이용료를 지급한 이용기간의 중간에 이용계약을 해지하더라도 해당 이용기간의 종료일까지 이용자는 서비스를 이용할 수 있으며, 회사는 해당 이용기간 중 남은 기간에 상응하는 이용료를 반환하지 않습니다.
- ② 이용자가 유료 서비스를 이용하면서 이용료를 지급한 이용기간의 중간에 유료 서비스 상품을 해지하거나 변경하더라도 해당 이용기간의 종료일까지는 변경 전의 유료 서비스를 계속 이용할 수 있으며, 회사는 잔여 기간에 상응하는 이용료를 반환하지 않습니다.

제22조 (서비스의 종료)

- ① 회사는 전체 이용자에 대하여 서비스 전체를 종국적으로 종료할 수 있습니다. 이 경우 회사는 종료 예정일 전 최소한 [1개월] 전부터 종료 예정일까지 이를 서비스화면 또는 그 연결화면에 게시하거나 이메일로 안내하여 이를 공지합니다.
- ② 회사는 ①항의 절차를 거친 경우 서비스의 종료로 인하여 이용자에게 발생한 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제6장 기타

제23조 (일반조항)

- ① 본 약관 및 서비스에 관한 이용자의 권리와 의무는 이용자의 것이고, 이용자는 법률에 의한 경우 또는 회사의 사전 서면 동의 없이는 본 약관 및 서비스 이용계약에 따른 이용자의 권리와 의무를 양도할 수 없습니다.
- ② 회사는 본 약관 및 서비스 이용계약에 따른 회사의 권리 및 의무를 합병, 인수, 파산, 조직개편이나 또는 자산이나 주식의 일부 또는 전부를 매각하는 경우를 포함하여 제한없이 양도할 수 있습니다.
- ③ 본 약관의 조항 중 하나 이상이 관할 법원에 의해 무효, 불법 또는 시행 불가능한 것으로 인정되는 경우에도 본 약관의 나머지 조항은 완전한 효력이 계속 유지되며, 무효, 불법 또는 효력이 없는 조항은 해당 조항의 기초가 되는 당사자의 의도에 가장 근접한 유효하고 합법적이며 집행 가능한 조항으로 대체됩니다.

제24조 (통지)

- ① 이용자는 가입시에 이메일을 수신하기 위한 이메일 주소를 지정하고, 추후 서비스용 애플리케이션을 통하여 이메일 주소를 변경할 수 있습니다.
- ② 본 약관에서 달리 명시하지 않은 한, 회사의 이용자에 대한 통지는 이용자가 위 **Error! Reference source not found.**항에 의해 지정한 이메일 주소로 발송되며, 정상 수신 여부를 불문하고 발송한 날 이용자가 수신한 것으로 간주됩니다.
- ③ 본 약관에서 달리 명시하지 않은 한, 회사는 이용자 전체에게 통지를 하는 경우 [7]일 이상 회사가 운영하는 웹사이트에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 위 **Error! Reference source not found.**항의 통지를 갈음할 수 있습니다.

제25조 (회사의 면책)

회사 및 회사의 임직원 그리고 대리인은 다음과 같은 사항으로부터 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 아니합니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 기타 이에 준하는 사유로 발생한 손해
3. 이용자 또는 챗봇사용자의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애
4. 이용자등록정보의 허위 또는 부정확성에 기인하는 손해
5. 챗봇의 발화 내용의 부정확성으로 인한 손해 내지 챗봇사용자가 '챗봇'의 발화 내용을 수용하고 행동함으로써 발생한 손해

6. 이용계약을 체결하지 않고 서비스를 사용하다가 발생한 손해. 즉, 이용신청을 하지 않고 서비스를 사용하다가 발생한 손해 혹은 이용자의 가입 신청에 대하여 회사가 이용승낙을 하지 않았음에도 불구하고 서비스를 사용하다가 발생한 손해
7. 이용자가 제10조의 의무를 위반하여 발생하는 손해
8. 서버에 대한 제3자의 모든 불법적인 접속 또는 서버의 불법적인 이용으로부터 발생하는 손해
9. 서버에 대한 전송 또는 서버로부터의 전송에 대한 제3자의 모든 불법적인 방해 또는 중단 행위로부터 발생하는 손해
10. 제3자가 서비스를 이용하여 불법적으로 전송, 유포하거나 또는 전송, 유포되도록 한 모든 바이러스, 스파이웨어 및 기타 악성 프로그램으로 인한 손해
11. 전송된 데이터의 오류 및 생략, 누락, 파괴 등으로 발생하는 손해
12. 그 밖에 회사에게 고의 또는 중과실이 없는 행위로 인한 손해

제26조 (일부 무효)

본 약관의 어느 조항이 어떠한 이유로든지 무효, 부적법, 집행불능이 되더라도 그 무효, 부적법, 집행불능은 본 약관의 다른 조항에는 아무런 영향을 미치지 않습니다.

제27조 (준거법, 분쟁의 해결, 관할)

- ① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
- ② 이용계약에 관하여 발생하는 모든 분쟁은 대한상사중재원에서 국내중재규칙에 따라 중재로 해결합니다.
- ③ 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 서울중앙지방법원을 제1심 전속 합의관할 법원으로 합니다.